



CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
CÓDIGO	GTEC-C-001		VERSIÓN	009	FECHA
					27/07/2026

OBJETIVO DEL PROCESO	Planificar, implementar y mantener la gestión tecnológica y los servicios de tecnologías de la información, mediante la adopción de soluciones digitales e innovación y administrando los servicios TI, con el fin de asegurar la continuidad, seguridad y calidad de los servicios y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.							
ALCANCE DEL PROCESO	Inicio: Inicia con la definición y criterios para la gestión tecnológica de la Entidad Fin: Finaliza con el análisis y medición de la ejecución e implementación de los planes, proyectos, políticas y lineamientos para la gestión de los servicios de TI y la seguridad de la información Aplica a: Todos los procesos de la Entidad.							
LÍDER DEL PROCESO	Coordinador Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones							
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO								
PROVEEDOR(ES)		ENTRADAS / INSUMOS	ACTIVIDADES	LINEA DE DEFENSA	SALIDAS / ENTREGABLES	CLIENTES O USUARIOS		POLÍTICA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (PRINCIPAL)
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO	
	1. Departamento Nacional de Planeación (DNP)	1. Plan Nacional de Desarrollo	Gestión integral del proceso	2	1. Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPIG	1. Todos los procesos de la entidad, ciudadanía		Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Política: Gobierno digital; Seguridad digital
	2. Ministerio de transporte	2. Plan estratégico sectorial	Establecer los lineamientos, metodologías y herramientas para la gestión tecnológica de la Entidad (P)		2. Plan Estratégico de Tecnología de la información- PETI	2. Todos los procesos de la entidad, Comité de gestión y desempeño		
	3. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3. Lineamientos e las tecnologías de la información y las telecomunicaciones	Identificar los recursos y las necesidades de tecnologías de la información para diseñar e implementar los planes de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. (P)		3. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PESI	3. Todos los procesos de la entidad, Comité de gestión y desempeño		
	4. Entidades Estatales	4.1 Normatividad vigente	Formular y presentar Planes de la Gestión Tecnológica de la Entidad (P)		4. Plan de tratamiento de riesgos y seguridad de la información	4. Todos los procesos de la entidad, Comité de gestión y desempeño		
		4.2 Política de Gobierno Digital	Implementar mecanismos que permitan evaluar y hacer seguimiento a la implementación y gestión de los planes del proceso. (H)		5. Informes de seguimiento de los planes del proceso	5. Todos los procesos de la entidad, Comité de gestión y desempeño		
		4.3 Marco de referencia de Arquitectura empresarial	Verificar, analizar y reportar los resultados de implementación y la gestión tecnológica de la Entidad. (V)		6. Reportes de avance en las metas formuladas y la inversión estimada de los planes estratégico, de acción y operativo	6. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		
5. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		5.1 Plan Estratégico	Mantener actualizados los lineamientos y estrategias para la gestión tecnológica de la Entidad. (A)		7. Solicitudes de cambio de los planes del proceso	7. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión, Comité de gestión y desempeño		
		5.2 Plan de Acción						
6. Todos los procesos		6.1 Lineamientos para el desarrollo, mantenimiento, mejora continua y seguimiento del Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIPIG						
		6.2 Solicitudes de servicios						
7. Proceso Evaluación y Control Institucional		7.1 Informes de Auditoría						
		7.2 Planes de Mejoramiento						
1. Todos los procesos de la Entidad		1.1 Solicitud de mesa de servicios	Sistemas de información	1	1. Generación y cierre de Casos en GLPI	1. Todos los procesos		Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Política: Gobierno digital; Seguridad digital
		2.1. Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPIG	Proveer, implementar y administrar tecnológicamente los sistemas de información requeridos por la Entidad. (H)		2. Acta de reunión	2. Todos los procesos		
2. Proceso Gestión Tecnológica		2.2. Plan Estratégico de Tecnología de la información- PETI	Analizar, diseñar y desarrollar sistemas de información requeridos por la Entidad. (H)		3. Cronograma de diseño y desarrollo	3. Proceso de gestión tecnológica		
		2.3. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PESI	Realizar seguimiento al diseño y desarrollo de sistemas de información. (V)		4. Documentos de especificación técnica (mockups y/o historias de usuario, concepto técnico)	3. Proceso de gestión tecnológica		
		2.4. Plan de tratamiento de riesgos y seguridad de la información	Realizar seguimiento y supervisión de los sistemas de información contratados. (V)		5. Solicitud de inicio del proceso de contratación y sus anexos.	5. Proceso de la gestión de la Contratación pública.		
3. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		3.1 Plan Estratégico			6. Informe de seguimiento de avance del diseño y desarrollo de los sistemas de información	6. Todos los procesos de la Entidad		
		3.2 Plan de Acción			7. Informes de supervisión contratos o convenios interadministrativos	7. Proceso de la gestión de la Contratación pública.		
	4. Entidades Estatales	4.1 Normatividad vigente			8. Documentos de pruebas internas y funcionales	8. Todos los procesos de la Entidad		
		4.2 Política de Gobierno Digital						
		4.3 Solicitud de Soluciones tecnológicas						
5. Proceso de la gestión de la Contratación pública		5.1 Lineamientos y criterios operativos de contratación y supervisión- Documentos del SIPIG						
		5.2 Contrato o convenio interadministrativo						
1. Todos los procesos de la Entidad		1.1 Solicitud de mesa de servicios	Infraestructura y servicios tecnológicos	1	1. Generación y cierre de Casos en GLPI	1. Todos los procesos		Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Política: Gobierno digital; Seguridad digital
		2.1. Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPIG	Identificar, diseñar, implementar, administrar y dar soporte a la infraestructura tecnológica y los servicios tecnológicos de la Entidad. (H)		2. Informe de seguimiento de avance de incidentes y requerimientos de la infraestructura tecnológica y los servicios tecnológicos	2. Todos los procesos		
2. Proceso Gestión Tecnológica		2.2. Plan Estratégico de Tecnología de la información- PETI	Monitorear el avance de incidentes y requerimientos de la infraestructura tecnológica y los servicios tecnológicos. (V)		3. Informes de supervisión contratos o convenios interadministrativos (nivel de atención 3)	3. Proceso de la gestión de la Contratación pública.		
		2.3. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PESI	Realizar seguimiento y supervisión de los servicios contratados. (V)		4. Solicitud de inicio del proceso de contratación y sus anexos.	4. Proceso de la gestión de la Contratación pública.		
		2.4. Plan de tratamiento de riesgos y seguridad de la información						
3. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		3.1 Plan Estratégico						
		3.2 Plan de Acción						
	4. Entidades Estatales	4.1 Normatividad vigente						
		4.2 Política de Gobierno Digital						
		4.3 Solicitud de Soluciones tecnológicas						
5. Proceso de la gestión de la Contratación pública		5.1 Lineamientos y criterios operativos de contratación y supervisión- Documentos del SIPIG						
		5.2 Contrato o convenio interadministrativo						



CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
CÓDIGO	GTEC-C-001		VERSIÓN	009	FECHA
					27/07/2026

OBJETIVO DEL PROCESO	Planificar, implementar y mantener la gestión tecnológica y los servicios de tecnologías de la información, mediante la adopción de soluciones digitales e iniciativas de innovación y administrando los servicios TI, con el fin de asegurar la continuidad, seguridad y calidad de los servicios y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
ALCANCE DEL PROCESO	Inicio: Inicia con la definición y criterios para la gestión tecnológica de la Entidad Fin: Finaliza con el análisis y medición de la ejecución e implementación de los planes, proyectos, políticas y lineamientos para la gestión de los servicios de TI y la seguridad de la información Aplica a: Todos los procesos de la Entidad.
LÍDER DEL PROCESO	Coordinador Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO								
PROVEEDOR(ES)		ENTRADAS / INSUMOS	ACTIVIDADES	LINEA DE DEFENSA	SALIDAS / ENTREGABLES	CUENTES O USUARIOS		POLÍTICA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (PRINCIPAL)
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO	
1. Todos los procesos de la entidad		1.1 Reportes de seguimiento a los riesgos institucionales	Gestión de riesgos de Seguridad de la Información Establecer los lineamientos y metodologías para la gestión de riesgos de Seguridad de la Información. (P) Implementar mecanismos que permitan evaluar y hacer seguimiento a la implementación y gestión de los riesgos de Seguridad de la Información. (H) Verificar, analizar y reportar los resultados de la gestión de los riesgos de Seguridad de la Información en los comités (Comité Institucional de Gestión y Desempeño y Comité Institucional de Coordinación de Control Interno CICCI). (V) Mantener actualizados los lineamientos y estrategias de los riesgos de Seguridad de la Información. (A)	2	1. Lineamientos de riesgos de seguridad de la información, documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) 2. Informes de seguimiento a la gestión de riesgos, alertas y recomendaciones 3. Planes de acción correctiva y/o de mejora.	1. Todos los procesos de la Entidad, Oficina de Control Interno 2. Todos los procesos de la ANI, Comité Institucional de Gestión y Desempeño, Comité Institucional de Coordinación de Control Interno CICCI, Oficina de Control Interno 3. Todos los procesos de la ANI, Oficina de Control Interno	1. Entes de control, Ciudadanía, entidades de certificación 2. Entes de control, Ciudadanía, entidades de certificación 3. Entes de control, Ciudadanía, entidades de certificación	Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Política: Seguridad digital
	2. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	2. Lineamientos para la gestión de riesgos			4. Reportes de avance en las metas formuladas y la inversión estimada de los planes estratégico, de acción y operativo	4. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		
	3. Organización Internacional de Normalización-ISO.	3. ISO 31000, ISO 27001, ISO 9001						
		4. Informes de Auditorías y diagnósticos						
4. Proceso de evaluación y Control Institucional		5.1 Normatividad vigente						
	5. Entidades estatales	5.2 Política de Gobierno Digital						
		5.3 Modelo de Seguridad y Privacidad de la información MSPi						
6. Comité Institucional de Gestión y Desempeño		6. Actas del Comité Institucional de Gestión y Desempeño						
7. Comité Institucional de Control Interno		7. Actas del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno						
8. Proceso Evaluación y Control Institucional		8.1 Informes de Auditoría						
		8.2 Planes de Mejoramiento						
1. Proceso Gestión Tecnológica		1.1. Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPG	Gobierno de datos y Seguridad de la información Ejecutar las actividades del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PESI. (H) Ejecutar, administrar y mantener el gobierno de datos conforme a los lineamientos y las necesidades de la Agencia. (H) Realizar el análisis y medición de la ejecución e implementación de los planes, proyectos, políticas y lineamientos para la gestión de los servicios de TI y la seguridad de la información. (V) Realizar el autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información MSPi. (V)	1	1. Inventario de activos de información 2. Matriz de riesgos de Seguridad de la información 3. Registros de implementación de los controles, planes de mitigación de los riesgos de Seguridad de la información (si aplica) 4. Actas de Reunión 5. Autodiagnóstico del modelo de seguridad y privacidad de la información 6. Informe de avance de las actividades	1. Todos los procesos de la Entidad, 2. Todos los procesos de la entidad 3. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión, Oficina de Control Interno 4. Todos los procesos de la entidad 5. Todos los procesos de la entidad 6. Proceso de Gestión tecnológica	1. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2. Entes de control, Ciudadanía, Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Política: Seguridad digital
	2. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión	1.3. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PESI 1.4. Plan de tratamiento de riesgos y seguridad de la información 2.1 Plan Estratégico 2.2 Plan de Acción			7. Medición y análisis de indicadores	7. Proceso de Gestión tecnológica, Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión		
	3. Proceso de evaluación y Control Institucional	3. Informes de Auditorías y diagnósticos						
		4.1 Normatividad vigente						
	4. Entidades Estatales	4.2 Política de Gobierno Digital						
		4.3 Solicitud de Soluciones tecnológicas						
		4.4 Modelo de Seguridad y Privacidad de la información MSPi						
		4.5 Lineamientos para la gestión de riesgos						
5. Comité Institucional de Gestión y Desempeño		5. Actas del Comité Institucional de Gestión y Desempeño						
6. Comité Institucional de Control Interno		6. Actas del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno						
7. Todos los procesos de la Entidad		7. Planes de acción correctiva y/o de mejora.						

DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO	Hacer click para ir al listado de documentos del proceso	MAPA INTEGRAL DE RIESGOS	Hacer click para ir al listado de los mapas de riesgos	INDICADORES	Hacer click para ir al resultado de los indicadores
---------------------------------	--	--------------------------	--	-------------	---

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
001	21/02/2014	Creación del documento
002	5/06/2015	Actualización por creación de los Sistemas de información y cambio en la mesa de ayuda
003	15/09/2015	Actualización por eliminación de GICO-P-003 Soporte técnico mesa de ayuda V2 e inclusión de instructivos
004	20/06/2017	Modificación del objetivo, alcance y líder del proceso. Actualización de la descripción, requisitos aplicables, documentos asociados e indicadores de la caracterización del proceso.
005	10/07/2018	Se incluye ítem de gestión
006	26/11/2018	Actualización de los ítems que componen el proceso
007	18/09/2019	Actualización del nombre del proceso y de las actividades que lo componen
008	5/04/2021	Actualización del formato de caracterización
009	27/07/2026	Actualización de las actividades identificando las líneas de defensa asociadas e identificación de las políticas asociadas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

APROBACIÓN			
ELABORÓ	NOMBRE	CARGO	APROBACIÓN
	Jessika Iruca Ortiz	Contratista - GIT Planeación	
REVISÓ	Héctor Eduardo Vanegas Gámez	Gestor - GIT Planeación	
APROBÓ	Andrés Augusto García Pineda	Coordinador GIT de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (E)	
Vo.Bo. SGC	Cristian Leandro Muñoz Claros	Contratista - GIT Planeación	Documento aprobado mediante memorando Radicado No. 20266070148531